

La Direzione del Consorzio persegue una **Politica** ispirata dalla volontà espressa dei Soci Produttori, operando affinché il riciclo delle AEE, delle Pile ed Accumulatori sia effettuato secondo standard di eccellenza ambientale, etica ed economica coniugando tutto ciò affinché i processi conducano ai massimi livelli di riciclo delle materie prime seconde e alla minima dispersione in atmosfera e nel suolo di materiali e gas lesivi per l'ambiente.

A tal scopo, il **Consorzio** organizza direttamente la propria rete di raccolta nazionale per la gestione dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (**R.A.E.E.**) e dei Rifiuti di Pile ed Accumulatori (**Ri.P.A.**) provenienti dai nuclei domestici, dai distributori e dagli utenti professionali.

I rifiuti sono tracciati lungo tutta la filiera a partire dal produttore/detentore fino all'impianto di trattamento. Sono tracciati anche presso gli stoccaggi intermedi il cui uso è ridotto al minimo ed in dispensabile proprio per garantire fin dove possibile trasporti efficienti. Questi ultimi, a loro volta, così come tutti i soggetti coinvolti nella filiera, sono selezionati considerando la reale capacità di evitare dispersioni di materiali dannosi per l'ambiente e preparare adeguatamente le frazioni per le operazioni successive. E' proprio per questo motivo che la prossimità al luogo di produzione del rifiuto è auspicata ma non è un criterio vincolante assoluto nella scelta dell'impianto di trattamento.

Il Consorzio non è un *trader* di rifiuti ma un sistema collettivo che opera attraverso filiere qualificate e controllate con il fine ultimo di massimizzare il recupero delle risorse naturali contenute nei rifiuti.

Il Consorzio garantisce ai Soci la trasparenza nelle attività operative ed economiche e la necessaria assistenza e consulenza per quanto concerne le tematiche di gestione dei RAEE e dei RiPA. Fornisce un servizio tecnologicamente evoluto, soddisfa le esigenze ed aspettative dei Soci e dei Clienti e ne monitora sistematicamente il grado di soddisfazione con l'impegno di portarlo verso livelli d'eccellenza.

Il Consorzio persegue la ferma volontà di coniugare una gestione ambientale ai massimi livelli con la necessità di controllare i costi a carico dei Produttori e della Comunità. Coerentemente con questa volontà laddove sia possibile contiene i costi di struttura utilizzando risorse anche esterne ma qualificate (*General Contractor*) verso le quali vengono richieste garanzie di elevati standard prestazionali e programmi di miglioramento.

Il Consorzio individua e mette a disposizione tutte le risorse necessarie, siano esse umane, strutturali, finanziarie e tecniche ponendo al centro dell'attenzione le proprie risorse umane e quelle dei partner. Garantisce al suo interno, e chiede altrettanto ai suoi partner, adeguate condizioni di lavoro ed il più ampio coinvolgimento di tutto il personale e collaboratori mediante il coinvolgimento, la consapevolezza e una costante attività di informazione e formazione.

Conseguentemente, gli **obiettivi strategici** che rappresentano l'indirizzo del consorzio sono rivolti:

- alla soddisfazione del Socio e del Consorziato focalizzando l'attenzione agli stessi nell'intento di fornire un servizio conforme alle loro esigenze e aspettative nell'ambito della gestione dei rifiuti e nel rispetto degli obblighi di legge;
- al mantenimento e al miglioramento della qualità del servizio erogato, perseguendo il miglioramento continuo e gli standard ambientali di eccellenza;
- allo sviluppo dell'organizzazione mediante l'acquisizione di nuovi ambiti di servizio;
- ad instaurare una partnership con i fornitori strategici per l'erogazione del servizio;
- alla salvaguardia dell'ambiente;
- al miglioramento della gestione delle risorse, dei processi e dell'erogazione dei servizi;
- al miglioramento dell'organizzazione interna.

In particolare, la soddisfazione del cliente/consorziato è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

Il Consorzio, riconoscendo il proprio ruolo nella protezione e salvaguardia dell'ambiente, laddove può effettivamente intervenire con la propria influenza, intende impegnarsi per intervenire sulle proprie attività e sui propri prodotti e servizi quando questi possono avere interazioni negative con l'ambiente.

A tale scopo e per il raggiungimento degli obiettivi strategici, il Consorzio ha deciso di implementare e mantenere efficacemente un **Sistema di Gestione Ambientale** integrato con il **Sistema di Gestione per la Qualità**, secondo i requisiti della **norma UNI EN ISO 14001** e **UNI EN ISO 9001**, per prevenire, monitorare e diminuire l'impatto ambientale delle proprie attività, migliorando anche la qualità sotto il profilo ambientale dei servizi erogati ai Clienti.

La Direzione si impegna pertanto a perseguire una politica di miglioramento continuo delle proprie performance di qualità e ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti negativi delle proprie attività nei confronti dell'ambiente.

Gli indirizzi in ambito ambientale individuati dalla Direzione sono:

- il controllo, la qualifica e la sensibilizzazione ambientale dei principali fornitori in quanto gestori operativi nell'erogazione del servizio di raccolta e trattamento dei rifiuti;
- la sensibilizzazione degli stakeholders che possono avere influenza sulla gestione delle problematiche ambientali;
- la corretta gestione del rifiuto affinché siano rispettati i requisiti normativi, limitando le possibilità di errore (es. individuazione dei codici CER corretti, completa gestione documentale, utilizzo di una filiera autorizzata);
- il monitoraggio continuo della tipologia di rifiuti conferiti nei centri di raccolta per la rielaborazione finale dei dati e la possibilità di conferirne una percentuale sempre maggiore correttamente differenziati;
- tenere aggiornati i consorziati tramite report periodici sulla tipologia e i flussi dei rifiuti gestiti dal Consorzio.

Il Consorzio crede che lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente **Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente** sia lo strumento per raggiungere **tutti gli obiettivi** prefissati.

Il Consorzio per raggiungere i propri obiettivi strategici intende quindi applicare e mantenere attivo un **Sistema di Gestione Integrato** mediante le seguenti azioni:

- la verifica periodica da parte della Direzione del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema Integrato e l'avvio delle opportune azioni correttive e preventive;
- l'implementazione di strutture HW/SW per garantire il continuo miglioramento tecnologico;
- l'impegno a svolgere le proprie attività in conformità alle prescrizioni legali applicabili vigenti e future cui è soggetto il Consorzio e quelle da esso sottoscritte;
- l'attuazione di misure in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento che può derivare dalle proprie attività e per favorire l'uso razionale delle risorse naturali ed energetiche;
- la valutazione periodica dell'efficienza ambientale complessiva, individuando gli indicatori più rappresentativi della propria realtà;
- la promozione del rispetto dell'ambiente attuando programmi di formazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione per tutto il personale;
- il monitoraggio dei fornitori e delle imprese che lavorano per il Consorzio affinché assumano un corretto comportamento ambientale;
- garantire che la presente Politica ed il Sistema di Gestione Integrato siano chiaramente definiti, comunicati, compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia periodicamente verificato (audit);
- rendere il presente documento disponibile a tutti gli *shareholders*, in modo da favorire rapporti di fiducia e collaborazione con i propri dipendenti, consorziati e clienti, comunità locali e autorità pubbliche.

A tal fine, la Direzione ha elaborato un programma per raggiungere gli obiettivi e traguardi prefissati, assumendosi l'impegno di perseguirli nei tempi stabiliti attraverso il diretto coinvolgimento di tutto il personale, nel rispetto dell'ambiente, delle autorità, degli enti e dell'opinione pubblica.

La Direzione, ad intervalli stabiliti, ha il compito di riesaminare tutti i dati e le informazioni in suo possesso, inclusa l'analisi del contesto comprendente i suoi fattori esterni ed interni rilevanti e le sue parti interessate in termini di esigenze e aspettative e gli esiti dell'attività di auditing, per il mantenimento del Sistema Integrato coerentemente alla realtà del Consorzio, affrontando eventualmente la necessità di modificare la politica, gli obiettivi e qualsiasi altro elemento che si dovesse rendere necessario.

La Direzione si impegna, inoltre, a prendere in considerazione tutte le comunicazioni provenienti dall'esterno che aiutino l'organizzazione a migliorare le proprie prestazioni di qualità e ambientali.

Milano, 07.07.2017



Direzione Generale